

POLÍTICA DE LA CALIDAD

Sabemos que es muy difícil mantenerse, más difícil mejorar, pero muy fácil empeorar y el mejorar sólo se consigue esforzándonos para que cada día supere al anterior, siguiendo los PROCEDIMIENTOS, aplicando hasta las últimas consecuencias nuestro SISTEMA DE CALIDAD y ateniéndonos, en todo lo que nos concierne, a la legislación vigente y requerimientos por ser Operador Económico Autorizado (OEA).

Para Plaza Forwarding, empresa dedicada a la gestión del transporte aéreo, marítimo y terrestre, gestión de aduanas y almacenaje (ADT, LAME, DA, DDA), la base de nuestro sistema de calidad es establecer, documentar, implantar y mantener un sistema de la calidad que incluya la mejora continua como objetivo permanente de nuestra organización.

El sistema de gestión de Calidad-OEA debe satisfacer las necesidades y expectativas de los clientes, personal, subcontratistas, colaboradores, sociedad, administración general, accionistas, además de satisfacer nuestras necesidades e intereses

Por todo ello, la Dirección de **Plaza Forwarding**, se compromete a cumplir con los principios de su Política de la Calidad, indicados a continuación:

- ☐ Suministrar servicios de **transporte rápidos y seguros** a nivel nacional e internacional y con **garantías y fiabilidad**.
- ☐ **Satisfacer** los requisitos de **nuestros clientes**.
- ☐ Mejorar continuamente la **eficacia** de nuestro sistema de gestión de la calidad.
- ☐ Cumplir con los **requisitos legales** y otros requisitos que le apliquen.
- ☐ Definir los **objetivos de calidad** tomando su Política de la Calidad como marco de referencia.
- ☐ **Mejorar de forma continua** la resolución de incidencias que se pueden derivar del transporte.

En este sentido, nuestro compromiso con la calidad también se refleja en el equipo profesional que recibe de forma continua formación que les proporciona los conocimientos y la confianza necesaria para resolver cualquier reto y para ello se mantiene un sistema conforme a la norma **UNE-EN-ISO9001:2015**.

Dicha política de calidad supone un compromiso de toda la organización de Plaza Forwarding ante nuestros clientes y proveedores. Por lo tanto, **Plaza Forwarding** asegura que su política es revisada, comunicada y entendida por todos los niveles apropiados de la organización.

Firmado

Emilio Plaza
Director General

23 de Mayo de 2018