

POLÍTICA DE LA CALIDAD

Sabemos que es muy difícil mantenerse, más difícil mejorar, pero muy fácil empeorar y el mejorar sólo se consigue esforzándonos para que cada día supere al anterior, siguiendo los PROCEDIMIENTOS, aplicando hasta las últimas consecuencias nuestro **SISTEMA DE CALIDAD** y ateniéndonos, en todo lo que nos concierne, a la legislación vigente y **requerimientos por ser Operador Económico Autorizado (OEA)**.

Para Plaza Forwarding, empresa dedicada a la **gestión del transporte aéreo, marítimo y terrestre, gestión de aduanas y almacenaje (ADT, LAME, DA, DDA)**, la base de nuestro sistema de calidad es establecer, documentar, implantar y mantener un sistema de la calidad que incluya la mejora continua como objetivo permanente de nuestra organización.

El sistema de gestión de Calidad-OEA debe **satisfacer las necesidades y expectativas de los clientes, personal, subcontratistas, colaboradores, sociedad, administración general, accionistas**, además de satisfacer nuestras necesidades e intereses.

Por todo ello, la Dirección de **Plaza Forwarding**, se compromete a cumplir con los principios de su Política de la Calidad, indicados a continuación:

- Suministrar servicios de **transporte rápidos y seguros** a nivel nacional e internacional y con **garantías y fiabilidad**.
- Satisfacer** los requisitos de **nuestros clientes** y de todas las partes interesadas (administraciones, personal, proveedores, subcontratistas, accionistas, sociedad en general, etc..).
- Promoción de los **derechos humanos y libertades fundamentales**.
- Ambiente de trabajo agradable y respetuoso**. Cooperación y trabajo en equipo para la consecución de los objetivos.
- Igualdad de oportunidades** en la formación y desarrollo de los empleados.
- No discriminación** por razón de raza, sexo, ideología, nacionalidad, enfermedad, religión o cualquier otra circunstancia personal o social.
- Rechazo de las conductas intimidatorias u ofensivas** hacia los empleados.
- Mejorar continuamente la **eficacia** de nuestro sistema de gestión de la calidad.
- Protección y uso adecuado de los recursos** puestos a disposición de los empleados para el desempeño de las funciones propias del puesto de trabajo.
- Comunicación** y tratamiento de los conflictos de intereses entre la compañía y sus empleados.
- No se promocionaran** las conductas que puedan considerarse **sobornos**, ni a favor nuestro u otras partes interesadas.
- Cumplir con los **requisitos legales** y otros requisitos que le apliquen.
- Todos los aspectos dentro de los considerados datos protegidos, serán salvaguardados (información a terceros, uso inadecuado, competencia desleal, etc..).
- Definir los **objetivos de calidad** tomando su Política de la Calidad como marco de referencia.
- Mejorar de forma continua** la resolución de incidencias que se pueden derivar del transporte.
- Realización de todos estos principios, en un marco de **sostenibilidad global de los recursos y protección medioambiental**.

En este sentido, nuestro compromiso con la calidad también se refleja en el equipo profesional que recibe de forma continua formación que les proporciona los conocimientos y la confianza necesaria para resolver cualquier reto y para ello se mantiene un sistema conforme a la norma **UNE-EN-ISO9001:2015**.

Dicha política de calidad supone un compromiso de toda la organización de Plaza Forwarding ante nuestros clientes y proveedores. Por lo tanto, **Plaza Forwarding** asegura que su política es revisada, comunicada y entendida por todos los niveles apropiados de la organización, al menos una vez al año.

Firmado

Emilio Plaza
Director General
19 de Agosto de 2020

