

POLÍTICA DE LA QUALITAT

Sabem que és molt difícil mantenir-se, més difícil millorar, però molt fàcil empitjorar i el millorar només s'aconsegueix esforçant-nos perquè cada dia superi a l'anterior, seguint els PROCEDIMENTS, aplicant fins a les últimes conseqüències el nostre **SISTEMA DE QUALITAT** i atenint-nos, en tot el que ens concerneix, a la legislació vigent i **requeriments per ser Operador Econòmic Autoritzat (OEA)**.

Per a Plaza Forwarding, empresa dedicada a la **gestió del transport aeri, marítim i terrestre, gestió de duanes i magatzematge (ADT, LAME, DA, DDA)**, la base del nostre sistema de qualitat és establir, documentar, implantar i mantenir un sistema de la qualitat que inclogui la millora contínua com a objectiu permanent de la nostra organització.

El sistema de gestió de Qualitat-OEA ha de **satisfer les necessitats i expectatives dels clients, personal, subcontractistes, col·laboradors, societat, administració general, accionistes**, a més de satisfer les nostres necessitats i interessos.

Per tot això, la Direcció de **Plaza Forwarding**, es compromet a complir amb els principis de la seva Política de la Qualitat, indicats a continuació:

- Subministrar serveis de **transport ràpids i assegurances** a nivell nacional i internacional i amb **garanties i fiabilitat**.
- Satisfer** els requisits dels **nostres clients** i de totes les parts interessades (administracions, personal, proveïdors, subcontractistes, accionistes, societat en general, etc..).
- Promoció dels **drets humans i llibertats fonamentals**.
- Ambient de treball agradable i respectuós**. Cooperació i treball en equip per a la consecució dels objectius.
- Igualtat d'oportunitats** en la formació i desenvolupament dels empleats.
- No discriminació** per raó de raça, sexe, ideologia, nacionalitat, malaltia, religió o qualsevol altra circumstància personal o social.
- Rebuig de les conductes intimidatòries o ofensives** cap als empleats.
- Millorar contínuament l'**eficàcia** del nostre sistema de gestió de la qualitat.
- Protecció i ús adequat dels recursos** posats a la disposició dels empleats per a l'acompliment de les funcions pròpies del lloc de treball.
- Comunicació** i tractament dels conflictes d'interessos entre la companyia i els seus empleats.
- No** es promocionessin les conductes que puguin considerar-se **suborns**, ni a favor nostre o altres parts interessades.
- Complir amb els **requisits legals** i altres requisits que li apliquin.
- Tots els aspectes dins de les considerades dades protegides, seran salvaguardats (informació a tercers, ús inadequat, competència deslleial, etc..).
- Definir els **objectius de qualitat** prenent la seva Política de la Qualitat com a marc de referència.
- Millorar de manera contínua** la resolució d'incidències que es poden derivar del transport.
- Realització de tots aquests principis, en un marc de **sostenibilitat global dels recursos i protecció mediambiental**.

En aquest sentit, el nostre compromís amb la qualitat també es reflecteix en l'equip professional que rep de manera contínua formació que els proporciona els coneixements i la confiança necessària per a resoldre qualsevol repte i per a això es manté un sistema conforme a la norma **UNE-EN-ISO9001:2015**.

Aquesta política de qualitat suposa un compromís de tota l'organització de Plaza Forwarding davant els nostres clients i proveïdors. Per tant, **Plaza Forwarding** assegura que la seva política és revisada, comunicada i entesa per tots els nivells apropiats de l'organització, almenys una vegada a l'any.

Signat

Emilio Plaza
Director General
19 d'Agost de 2020

